

# **Правила бронирования мест в пантолечебном комплексе «Пантолечебница «Олений парк»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования мест в пантолечебном комплексе Пантолечебница «Олений парк», систему оплаты бронирования.

## **2. Способы бронирования**

2.1. Бронирование мест осуществляется путем принятия заявки по телефонам:

- 8(7232) 24-04-13
- 8 (778) 244-38-97
- 8(72342) 2-01-22
- 8 (705) 810-52-17

2.2. Заявка должна содержать следующие сведения:

- Дата и время прибытия
- Дата и время отъезда
- Количество мест
- Количество человек (взрослых и детей)
- ФИО заказчика, контактный телефон
- В случае бронирования от юридического лица: наименование организации, адрес, контактный телефон, факс, e-mail, реквизиты, ФИО ответственного лица
- Дополнительные пожелания

## **3. Порядок бронирования**

3.1. Место считается забронированным после внесения предоплаты наличными или безналичным способом.

3.2. Заявки на отдых в оздоровительном комплексе осуществляются ежедневно по будням с 9.00 час до 18.00 час.

3.3. Порядок бронирования может быть изменен по обоюдному согласию сторон.

## **4. Плата за бронирование.**

4.1. Размер предоплаты за место составляет 40 000 тенге.

## **5. Условия аннуляции брони**

5.1. При аннулировании брони более чем за 15 календарных дней до согласованного срока заезда, предоплата возвращается Заказчику в полном объеме.

5.2. При аннулировании брони менее чем за 10 календарных дней до согласованного срока заезда предоплата возвращается в размере 50%.

5.3. При аннулировании брони менее чем за 5 календарных дней до согласованного срока заезда предоплата не возвращается.

5.4. Производя предоплату бронирования мест размещения, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и принимает правила бронирования.

5.5. При внесенной предоплате за группу людей (в случае неполного заезда отдыхающих), предоплата за каждого отсутствующего не возвращается, если администрация пантолечебного комплекса не была предупреждена заблаговременно. (См. пп. 5.1-5.3)

## **6. Возможные формы и условия оплаты**

6.1. Оплата может быть произведена:

- взнос наличными в кассу
- перечислением на расчетный счет

6.2. Заказчик должен своевременно проинформировать администрацию пантолечебного комплекса о произведенной оплате.

Пантолечебница «Олений парк»

Заказчик

ИИН 560530300037

ИИК KZ876010012003970890

БИК HSBKKZKX

АО "Народный Банк Казахстана"

Кбе 19

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**М.П.**

**М.П.**